

Capacitación,
Conferencias,
Talleres.

FM TRAINING

NUEVA ZELANDA

Servicio al Cliente de Excelencia

Se establecen las bases y lineamientos que fortalezcan la calidad en el servicio tomando como referencia modelos de atención de compañías líderes de sus industrias.

Se define y refuerza la estrategia de la organización considerando su segmento de mercado, el perfil de sus clientes, los canales de contacto y las características de sus productos y servicios lo que permite establecer una estructura efectiva y de excelencia tanto para la atención como para la resolución de quejas.



Beneficios

- Fortalece la fidelización y lealtad de los clientes impactando favorablemente en la estructura de costos.
- Impulsa la referencia
- Protege el valor de la marca

Dirigido a:

Personal que interactúe directa e indirectamente con el cliente del área comercial, de servicio, etc.



Modalidad
Presencial. Online



Duración
Variable acorde a necesidades.



Formato
Taller, conferencia, programa dinámico multisesión.

Jalisco, México

+(52) 33 28.50.34.65

contacto@fmtrainingco.com

www.fmtrainingco.com